

八幡平市市政モニター第1回アンケート結果について

1 第1回アンケート【令和6年8月9日依頼】

- (1) 対象者 八幡平市市政モニター（50人（女性31人 男性19人））
- (2) 内容 市公式ホームページ
- (3) ツール Googleフォーム

2 第1回アンケート結果（全11問、市政モニター回答者数50人、回答率100%）

Q1：市のホームページをどのくらいの頻度で利用されますか。（選択は1つ）

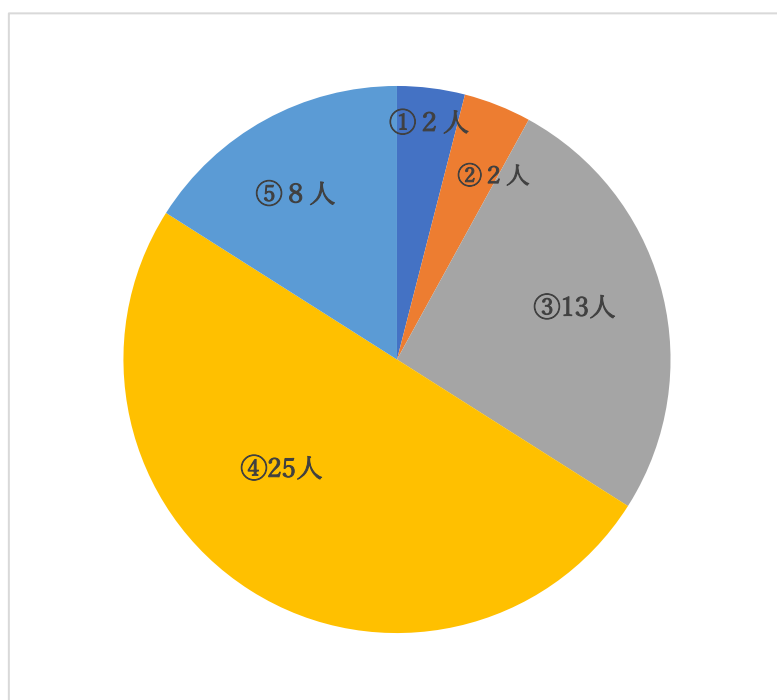
①ほぼ毎日

②週に1～2回程度

③月に1～2回程度

④年に数回

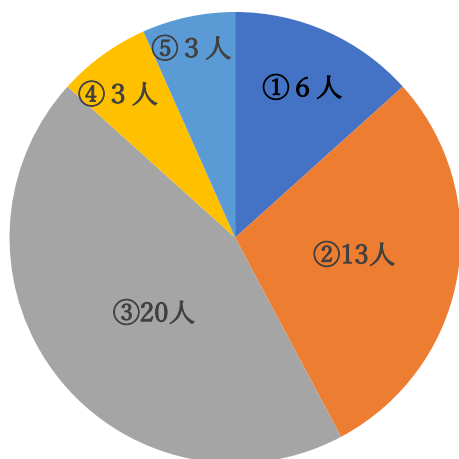
⑤ほぼ見ない、全く見ない



Q 2 : (問 1 で、④または⑤と答えた方のみ) 利用頻度が少ない理由を教えてください。(複数選択可)

【回答後、問 10 へ進む】

- ①必要な情報が載っていない
- ②情報が探しにくい
- ③市広報、回覧、電話問い合わせなど、別の手段で用が足りる
- ④デザインが洗練されていない(野暮ったい、時代遅れ)
- ⑤その他

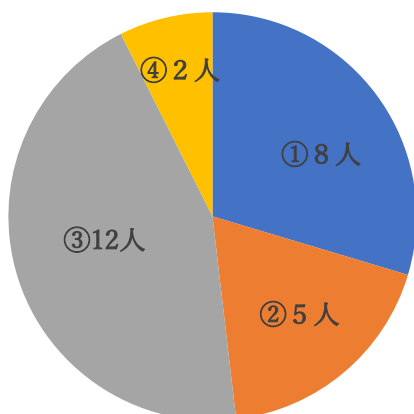


⑤その他

- ・ LINE で見ている。特に必要がない
- ・ 今は困っていることがないのでみることはありませんが必要なときは利用するつもりです。
- ・ 市のラインを利用している

Q 3 : 市のホームページは、どのようなきっかけで見えていますか。(複数選択可)

- ①広報を見て、詳しい情報を確認したいとき
- ②市公式 LINE、X (旧ツイッター) などを見て、詳しい情報を確認したいとき
- ③ニュースその他生活の中で、探したい情報があると知ったとき
- ④その他



④その他

- ・ ハローワーク求人情報など
- ・ ごみ捨ての日程を見る時

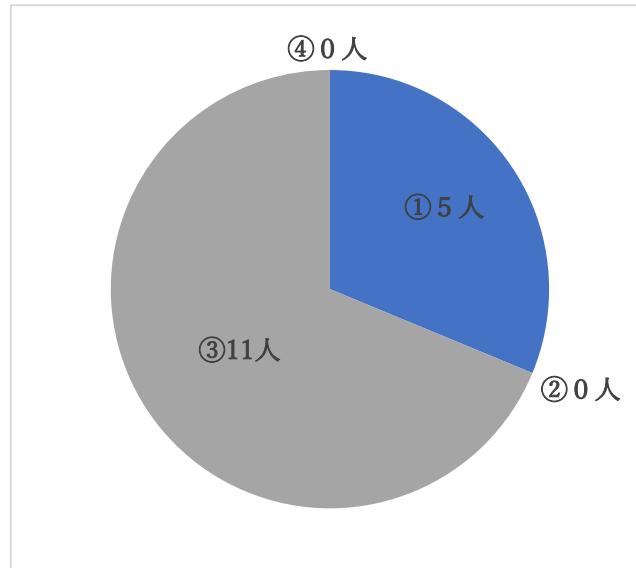
Q 4 : 主に何を使用して、市のホームページを見ていますか。(選択は1つ)

①パソコン

②タブレット

③スマートフォン

④その他



Q 5 : 市のホームページ内の情報は主にどのように探しますか。(主に利用する方法を最大3つまで選択)

①「Google」や「Yahoo!」などの検索サイトから直接検索する

②トップページのサイト内検索を利用

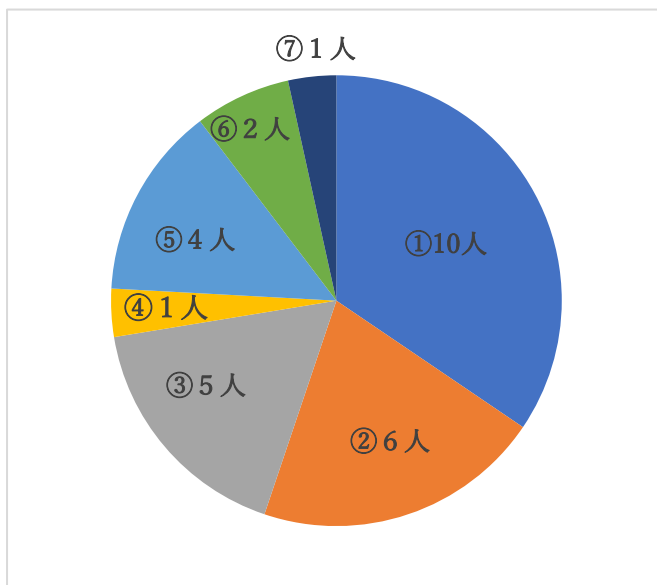
③新着情報から探す

④ライフイベントから探す

⑤分類で探すメニューから探す

⑥組織で探すメニューから探す

⑦その他

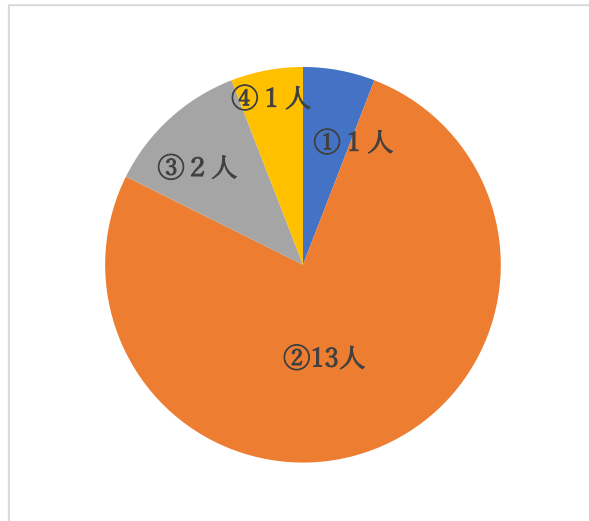


⑦その他

・LINE から

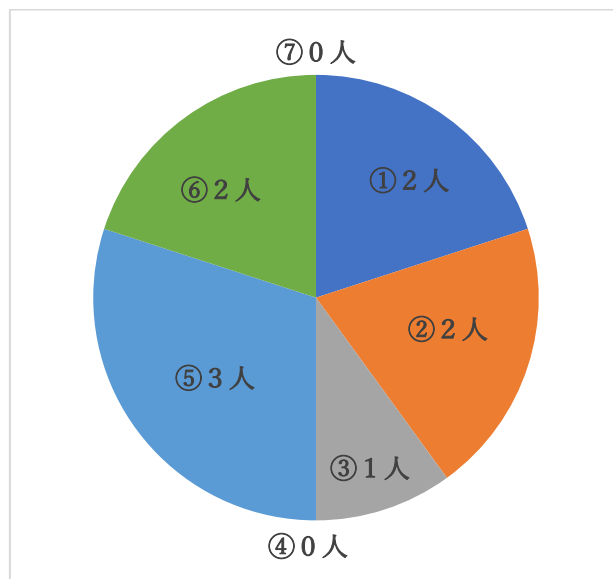
Q 6 : 求めている情報は探しやすいですか。(選択は1つ)

- ① 探しやすい
- ② まあまあ探しやすい
- ③ あまり探しやすくない
- ④ 探しにくい



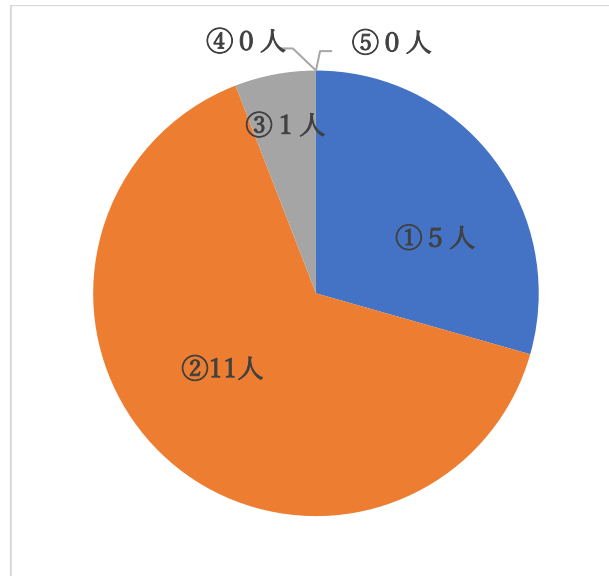
Q 7 : (問6で③または④と答えた方) 探しにくい理由について教えてください。(複数選択可)

- ① トップページの情報量が少ない
- ② 配置(レイアウト)が分かりにくい
- ③ 分類が分かりにくい
- ④ ページタイトル(見出し)が専門用語で検索しにくい
- ⑤ たどり着くまでのクリック数が多い
- ⑥ 選択肢が多すぎて、分かりづらい
- ⑦ その他



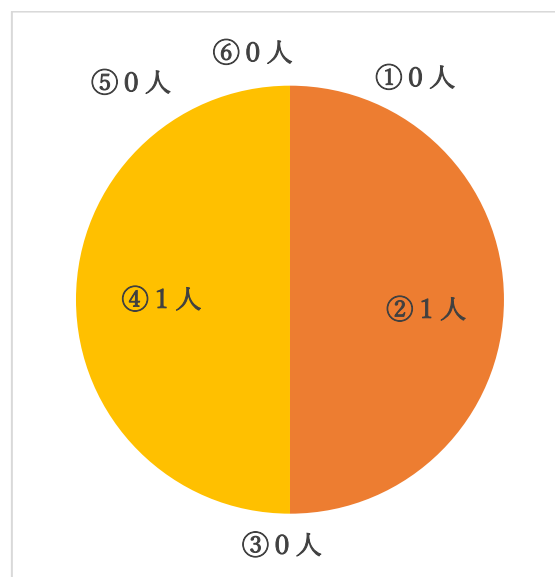
Q 8 : 市のホームページのデザイン・レイアウトは見やすいですか。(選択は1つ)

- ①見やすい
- ②まあまあ見やすい
- ③あまり見やすすくない
- ④見づらい
- ⑤その他



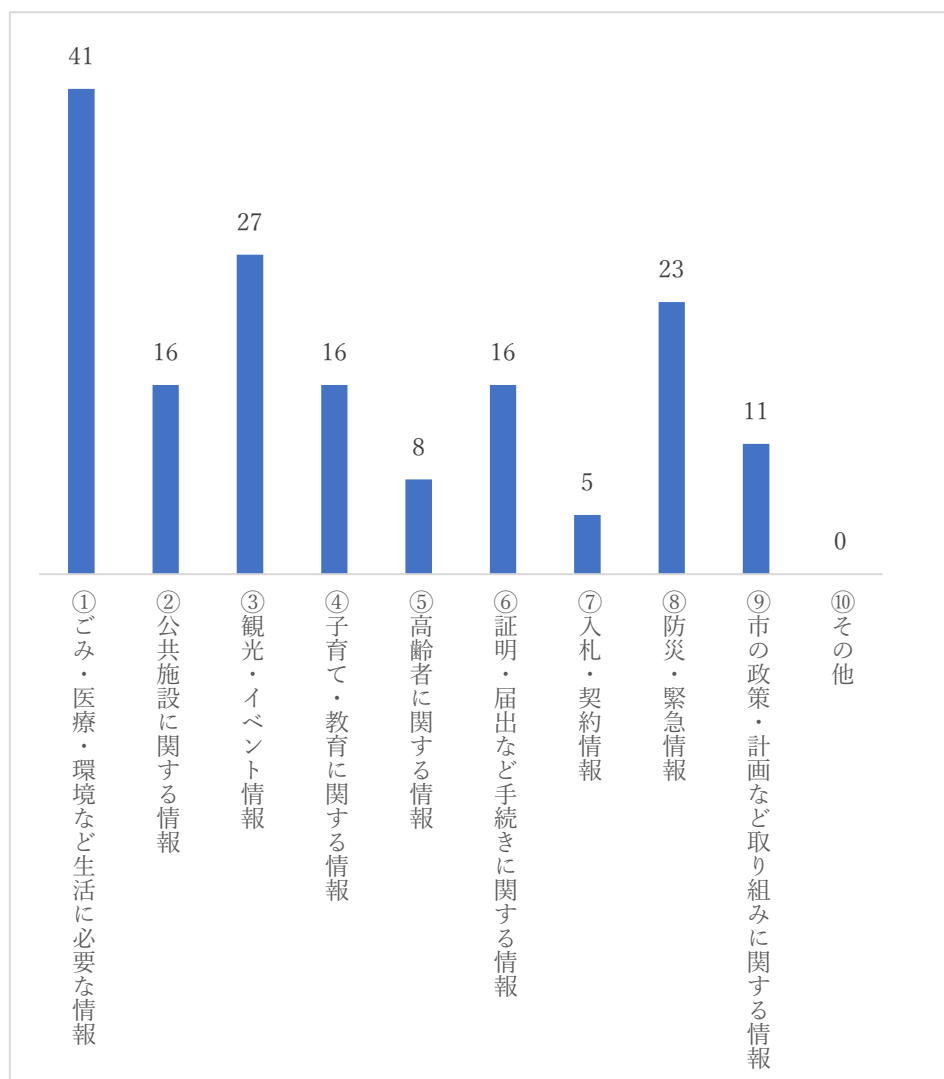
Q 9 : (問8で③または④と答えた方) デザイン・レイアウトで気になる点・改善してもらいたい点がありますか。(複数選択可)

- ①トップページの情報量が少ない
- ②配置(レイアウト)が分かりにくい
- ③分類が分かりにくい
- ④ページタイトル(見出し)が専門用語で検索しにくい
- ⑤たどり着くまでのクリック数が多い
- ⑥選択肢が多すぎて、分かりづらい



Q10：主にどのような情報を充実してほしいですか。（複数選択可）

- ①ごみ・医療・環境など生活に必要な情報
- ②公共施設に関する情報
- ③観光・イベント情報
- ④子育て・教育に関する情報
- ⑤高齢者に関する情報
- ⑥証明・届出など手続きに関する情報
- ⑦入札・契約情報
- ⑧防災・緊急情報
- ⑨市の政策・計画など取り組みに関する情報
- ⑩その他



Q11：市ホームページに、必要と思われる工夫や対応を教えてください。（複数選択可）

①情報の探しやすさ

②内容の分かりやすさ

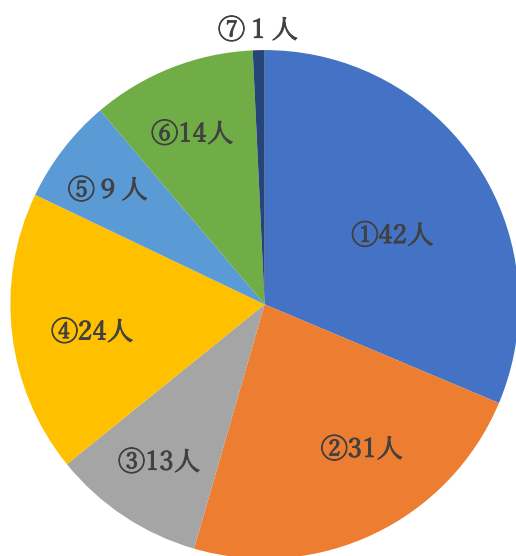
③デザイン・レイアウト

④市の魅力PR（風景・イベント案内等）

⑤モバイル端末（タブレット）への対応

⑥障がい者、高齢者などへの配慮

⑦その他



⑦その他

・ぱっと見て見やすく、わかりやすく、情報が新しいといいなと思いました。デザインや文章などかたい印象なので、もう少しやわらかく、親しみやすいものとかはどうかでしょうか。