

わたしの提言

○投稿内容：回覧板、市役所の総合案内について

趣旨

(1) 回覧板の更新について

回覧板を変形しにくいものに更新してほしい。

(2) 市役所の総合案内について

市役所の総合案内が不在になっていたが、廃止になったのでしょうか。

(2026 年 7 月)

○回 答

(1) 回覧板の更新について

この度は、回覧板についてご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

同様のご意見は他の方からも頂戴しており、皆様から頂いたご意見を参考に、使いやすい回覧板への更新を今年度から順次実施していきたいと考えております。

(市民部 まちづくり推進課)

事業評価区分：B (今後実施・改善する)

(2) 市役所の総合案内について

市役所の総合案内については、平成 26 年に新庁舎が開庁した時から設置し、初めて市役所に訪れる皆さまに対し、フロア案内や担当窓口への誘導を行ってまいりましたが、開庁から 10 年以上が経過し、来庁者の皆さまの新庁舎に対するご理解も進んだことから、ここ数年は総合案内の利用率が低下しており、本年 3 月をもって廃止とさせていただきました。

今後におきましては、総合案内スペースを活用し、情報発信・待合スペースとして整備するほか、フロア案内も分かりやすく表示してまいりたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

(企画総務部 総務課)

事業評価区分：A (実施・改善した)